My Habby Ürün İade Formu

Merhaba Değerli Müşterimiz;

Bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Öncelikle gelen ürünün ve faturanın size ait olduğunu kontrol ediniz. Bir problem durumunda ilk olarak 0(850) 840 37 57 numaralı telefonumuzdan bize ulaşabilirsiniz. Müşteri temsilcilerimiz size en kısa sürede yardımcı olacaklardır. Gelen ürünlerin ambalajlarını ve iç korumalarını mutlaka saklayınız, İade veya arıza durumunda bu ambalajlar ile göndermelisiniz!

GARANTİ

Arıza veya sorun durumunda işleminizin hızlı bir şekilde çözülebilmesi için bizimle irtibata geçiniz. Arıza durumunda ürünü kargoda hasar almayacak şekilde kendi paketi ile güzelce paketleyiniz. Mutlaka ürünü, arıza formunu doldurup, faturası ile birlikte gönderiniz. Faturasız gelen ürünler hiçbir işlem yapılmadan karşı ödemeli olarak geri gönderilir.

*Faturanın fotokopisini çekip saklamayı unutmayınız.

İADE

Ürünü iade etmek istiyorsanız fatura tarihinden itibaren 14 gün içerisinde iade edebilirsiniz. 14 günü geçen zamanda iade hakkı kalmamaktadır. İade etmek istediğiniz ürünü size geldiği gibi eksiksiz ve ambalajı hiçbir zarar görmeden, kutularının ve ürünlerin üstüne etiket dahi yapıştırmadan bize gönderiniz. Kutu içerisindeki koruma köpüklerinin, jelatinlerinin ve dış kabının hiçbir şekilde zarar görmemiş olmalıdır. Ürünün sıfır ürün özelliğini koruması, eksiksiz ve tekrar satılabilir bir durumda olması zorunludur.

KARGO

Anlaşmalı kargomuz haricinde gönderirken karşı ödemeli kargolar tarafımızca otomatik reddedilebilir. Anlaşma harici bir kargo firması ile göndermek isterseniz ödemesini gönderebilirsiniz. Anlaşmalı olduğumuz kargo firmasını ve gönderim kodunu 0(850) 840 37 57 numaralı telefonumuzdan öğrenebilirsiniz.

ÜRÜN ARIZA & İADE FORMU

☐ Ürün Arızası ☐ Hasarlı Kargo ☐ Yanlış Ürün ☐ İade

Adınız Soyadınız:……..

İrtibat Numaranız:……..

Ürün İle Alakalı Arıza Durumu:……..

ePosta Adresi: info@myhabby.com